



Epicor Kompetenzprofil

Die Epicor Software Corporation

ist ein anerkannter Marktführer als Anbieter für global einsetzbare Unternehmenssoftware. Rund 21.000 Kunden in mehr als 150 Ländern vertrauen auf die in über 35 Sprachen verfügbaren Lösungen. Zu ihnen zählen neben namhaften mittelständischen Unternehmen auch Geschäftsbereiche weltweit agierender Konzerne rund um den Globus.

Über 25 Jahre Branchenerfahrung und Innovationskraft als Softwarehersteller spiegeln sich in einem durchgängigen Produktspektrum wider. Die bewährten Branchenlösungen von Epicor entsprechen mit ihren Leistungsmerkmalen den klassischen 1-Tier-Lösungen – mit einer deutlich schnelleren Rendite (ROI) und einem Bruchteil der Gesamtbetriebskosten (TCO)*.

* Beating the Best-in-Class with low TCO, Aberdeen Report 2009

Was bedeutet das konkret für Ihr Unternehmen?

- Umfassendes Lösungs-Portfolio für mittelständische Unternehmen
- Vollständig service.orientierte Architektur (SOA) auf .NET-Plattform
- Bewährte und durchgängige branchenspezifische Funktionalitäten
- Schnelle und weltweit einheitliche Implementierungsmethode
- Unternehmensweit einsetzbare Lösungen aus einer Hand

Epicor bietet als 1-Stop-Shop mittelständischen Unternehmen in Deutschland und rund um den Erdball ein durchgängiges Spektrum an ERP-, CRM-, SCM- und Einzelhandels-Software.

Epicor Suite und Modulübersicht

Finanzmanagement

- Hauptbuch
- Kreditorenbuchhaltung
- Debitorenbuchhaltung
- Finanzmittelverwaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Erweiterte Zuordnungen
- Konsolidierungen und Eliminierungen
- Steuermanagement

Lieferkettenmanagement

- Einkaufsmanagement
- Beschaffung
- Lagermanagement
- Versand und Wareneingang
- Lagerverwaltung
- Erweitertes Materialmanagement

Customer Relationship Management

- Kontaktmanagement
- Lead- und Opportunity-Management
- Anfragemanagement
- Marketingmanagement
- Mobile Connect

Produktionsmanagement

- Auftragsmanagement
- Schlanke Produktion
- Fertigungsmanagementsystem
- Qualitätssicherung
- Erweitertes Qualitätsmanagement

Personalmanagement

- Personalwesen
- Schulung und Personalbeschaffung
- Self-Servicetools für Mitarbeiter

Vertriebsmanagement

- Kostenvoranschlags- und Angebotsmanagement
- Auftragsmanagement
- Nachfragemanagement
- Erweitertes EDI
- Point of Sale
- eCommerce

Servicemanagement

- Kundendienst
- Vertragsmanagement
- Wartungsmanagement
- Warenrücksendung (RMA)

Produktdatenmanagement

- Stückliste
- Ablaufpläne
- Produktkalkulation
- Technische Änderungs- und Versionskontrolle
- Produktlebenszyklus-Management
- Produktkonfiguration

Planung und Disposition

- Prognose und Master-Fertigungsplanung
- Materialbedarfsplanung
- Disposition und Ressourcenmanagement
- Erweiterte Planung und Disposition

Projektmanagement

- Projektplanung
- Ressourcenmanagement
- Zeitmanagement
- Kostenmanagement
- Projektabrechnung



Enterprise Performance Management

- Komplexe Finanzberichterstellung
- Budgetierung, Planung und Prognosen
- Data Store und Data Warehousing
- Scorecards und KPIs
- Tracker und Dashboards

Governance, Risk and Compliance

- Risikomanagement
- Sicherheitsmanagement
- Unternehmensvorschriften
- Weltweite Handelsvorschriften
- Umwelt- und Energiemanagement

Geschäftsarchitektur

- Serviceorientierte Architektur
- Microsoft® .NET Framework
- Web Access, Mobile Access, Webdienste
- Betriebssystem- und Datenbankunabhängigkeit
- SaaS-, Hosted- oder On-Premise-Lieferung

- Geschäftsprozessmanagement
- Information Worker
- Service Connect
- Portal
- Web 2.0

Globales Unternehmensmanagement

- Multi-Company Management
- Währungsmanagement
- Globales Multisite-Management
- Mehrsprachiges Datenmanagement
- Stammdatenmanagement



Praxisgerechte, marktführende Softwarelösungen

Epicor entwickelte als einer der ersten Software-Hersteller Lösungen für mittelständische Unternehmen. Die wegweisenden Produkte von Epicor bauen auf der flexiblen Microsoft .NET-Plattform auf. Damit können Unternehmen hochaktuelle Technologien nutzen und gleichzeitig bereits getätigte Investitionen schützen.

Die visionäre*, vollständig service-orientierte Architektur (SOA) unterstützt Unternehmen, rasch auf neue Situationen zu reagieren, die Weichen in Richtung Wachstum zu stellen und ihren Wettbewerbsvorteil auszubauen. **Wichtige und geschäftsrelevante Echtzeitinformationen stehen so jederzeit und überall zur Verfügung – Business without Barriers.**

* Magic Quadrant for Midmarket and Tier-2 oriented ERP product-centric companies, Gartner 2009)

Vollständig service-orientierte Architektur (True SOA)

Epicor True SOA™ (Service-orientierte Architektur), die das Epicor Everywhere Framework™ umfasst, bietet eine leistungsfähige Web 2.0-Basis für Unternehmen, die Vorteile von ERP auf Managementebene zu realisieren. Der Einsatz von Enterprise 2.0-Technologien verbessern die Bedienbarkeit, Produktivität, Zusammenarbeit und geschäftliche Effizienz drastisch.

Epicor Mobile Access ermöglicht es den Anwendern, Geschäftsprozesse mobil auf Geräten wie BlackBerry®, Windows® Phone und Apple iPhone™ in wenigen Minuten schnell und einfach abzubilden. Zudem kann die unternehmensweite Suche (Enterprise Search) von überall genutzt werden – etwa über Microsoft® Outlook®, PowerPoint® oder Excel®, über einen Internet-Browser oder innerhalb einer anderen Anwendung.



Branchenspezifische Lösungen

Seit mehr als 20 Jahren hat Epicor seine Kernkompetenzen in den mittelständischen Schlüsselindustrien der Fertigung und des Großhandels erworben. Zusätzlich bedient Epicor die Branchen des Gastgewerbes, des Einzelhandels und der Dienstleistungsunternehmen.

Fertigung — Referenzen

Maschinen- und Anlagenbau
 Medizinische Geräte
 Metallverarbeitung
 Automobilindustrie
 Elektronik und Hightech
 Einrichtung und Ausstattung
 Gummi und Kunststoff
 Luftfahrt und Sicherheit
 Bauwesen



Großhandel — Referenzen

Pharmaindustrie
 Chemie
 Automobilindustrie
 Konsumgüter



Epicor Funktionalitäten

Branchenspezifische Lösungen

Seit mehr als 20 Jahren hat Epicor seine Kernkompetenzen in den mittelständischen Schlüsselindustrien der Fertigung und des Großhandels erworben. Zusätzlich bedient Epicor die Branchen des Gastgewerbes, des Einzelhandels und der Dienstleistungsunternehmen.

- Strategisches Beschaffungswesen
- Erweitertes Qualitätsmanagement (AQM)
- Produkt-Lebenszyklus-Management (PLM)
- Globales Finanzmanagement
- Professional Services Automation (PSA)
- IT-Service Management (ITSM)
- Enterprise Performance Management (EPM)
- Budgetierung, Planung und Prognoserechnung
- Data Store und Datawarehousing
- Balanced Scorecards und KPIs
- Enterprise-Content- und Dokumentenmanagement
- E-Mail-Marketing und Marktumfragen
- Kampagnen- und Loyalty-Management
- Maßgeschneiderte Ausbildung- und Schulung (Epicor Knowledge Mentor)
- On-Demand Web Services zur Abwicklung steuerlicher Vorgaben (Epicor Tax Connect)
- On-Demand E-Marketing-Tools (Epicor Campaign Connect)
- Echtzeitanbindung verteilter Anwendungen, Abläufe und Standorte (Epicor Service Connect)
- Bearbeitung gemeinsamer Webinhalte (Epicor Portal)
- Bedarfsorientiertes OLAP-System (Epicor Cube Connect)
- Integration von Microsoft Office-Anwendungen (Epicor Information Worker)
- Mobiles Servicemanagement
- Manufacturing Execution System (MES) mit Unterstützung von Mobilgeräten
- EDI, Versandkontrolle, Logistik- und Fahrzeugrouting
- Point-of-Sale (POS) im Einzelhandel
- Abwicklung von Kartenzahlungen und Regulierung von Gutschriften
- Strichcodierung und Labelausdrucke
- Reibungsloses Zusammenspiel mit Digipos-, IBM-, Intermec-, HP- und Motorola-Hardware
- Softwareentwicklungspakete (SDK)
- Zusammenspiel mit Microsoft- und Progress-Datenbanken und Technologien

Epicor Service

Weltweites Angebot an Mehrwertdiensten

Mit 1.200 erfahrenen Mitarbeitern in über 150 Ländern verfügt Epicor über ein breites Netz an Beratungs-, Schulungs und Outsourcing-Services. Unsere weltweit agierenden Teams erfahrener Fachleute in Sachen Ressourcen und Technologie stehen unseren Kunden zur Seite.

Beratung

- Implementierungsdienste
- Geschäftsprozessberatung
- Beratung für Performance Management
- Hardware- und Systemberatung
- Upgrades & Migrationen
- Entwicklung kundenspezifischer Lösungen

Training

- Vor-Ort und Remote-Schulungen
- eLearning
- Lernmanagement-System
- Anwenderkonferenzen
- Handbücher

Support

- 450 Support Mitarbeiter
 - 100% Epicor-Mitarbeiter
 - Mehr als 5 Jahre Produkterfahrung
 - 24 x 7 globaler Support
- Über 20 Sprachen
- Online-Kundensupport

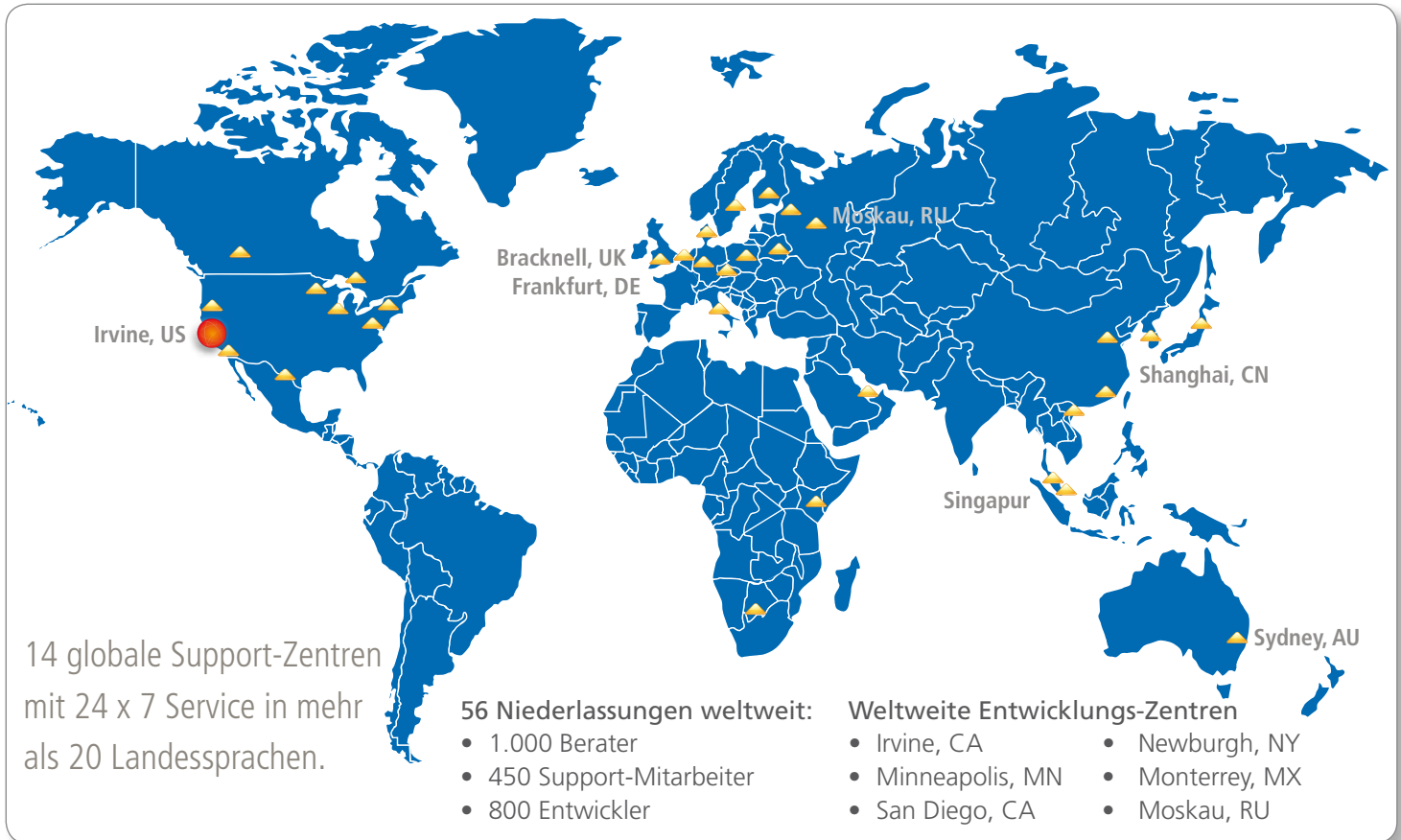
Outsourcing

- Anwendungs-Hosting
- Anwendungsmanagement
- Help Desk Management
- Outsourcing von Geschäftsprozessen
- Systemsicherheit (Disaster Recovery)



Globaler Support

Weltweit unterstützt Epicor seine Kunden mit umfassenden Service- und Supportleistungen rund um die Uhr telefonisch oder per E-Mail.



Für weitere Informationen können Sie uns anrufen: +49 (0)69 800 766-00
oder Sie schreiben uns eine E-Mail: info.germany@epicor.com

Besuchen Sie unsere Webseite: www.epicor.de

EPICOR®

Weltweiter Hauptsitz

Epicor Software Corporation
18200 Von Karman Avenue,
Ste. 1000
Irvine, California 92612 USA
Telefon: +1 (0)800 999 1809
Zentrale: +1 (949) 585 4000
www.epicor.com

EMEA Hauptsitz

Epicor Software Corporation UK
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Telefon: +44 (0)1344 468 468
Fax: +44 (0)1344 468 010

Niederlassung Deutschland

Epicor Software Deutschland GmbH
Hanauer Landstraße 291a
60314 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 (0)69 800 766-00
Fax: +49 (0)69 800 766-05
www.epicor.de

